

# Tietohallinnon Integraattori-sopimus

Timo Pitkänen





# Palveluintegraatio ja ICT-integraattori

*Palveluintegraatiolla* tarkoitetaan ICT-monitoimittajaverkon ohjaamista ja hallintaa parhailla käytännöillä ja keskitetysti.

*ICT-integraattori* on toimittajakumppani, joka osaamisellaan täydentää ja auttaa organisaatioiden tietohallintoa ICT-palveluiden kehittämisessä ja hallinnassa.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen tietohallinto nojautuu ulkoisen integraattorikumppanin prosessi- ja teknologiaosaamiseen.

VAKE-tietohallinnon omat asiantuntijat vastaavat tietohallinnon strategisesta johtamisesta sekä sosiaalitoimen, terveydenhuollon ja pelastuslaitoksen substanssiosaamisesta.





# Miksi integraattorisopimus

1. Moderni tietohallinto edellyttää korkeaa ammattiosaamista
2. Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella ei ole omasta takaa riittävää tietohallinnollista osaamista.
3. Kovan luokan ICT-osaajia on liki mahdotonta rekrytoida vapailta markkinoilta VAKE-tietohallinnon edellyttämää määrää
4. Integraattorisopimus mahdollistaa avulla tietohallinnon nopean rakentamisen ja toiminnan käynnistämisen
5. Asiantuntijoiden saatavuus- ja osaamisriskit ulkoistetaan integraattorille
6. Integraattorisopimus on joustava ja sitä voidaan skaalata ja optimoida VAKE:n oman osaamisen kehittyessä



# Tietohallinnon organisaatio ja roolit



ICT-hankintapäällikkö  
ICT-hankinta-/osto-asiantuntija  
Assistentti

## Tietohallintojohtaja

Henkilöstön kokonaismäärä:  
Omat 45-55  
Konsultit 25  
Yhteensä 70



### TIEDOLLA JOHTAMINEN JA ARKKITEHTUURI Tietohallintopäällikkö

### ICT-ASIAKKUS JA KEHITTÄMINEN Tietohallintopäällikkö

### JATKUVAT PALVELUT Tietohallintopäällikkö

TIJO

Arkkitehtuuri

Asiakkuudet ja ratkaisut

PMO



SMO

Yksikön päällikkö

SMO

Asiantuntija-palvelut



Analyt  
iikka-  
päällik  
kö

Tijo-asiantuntijat

Pääarkkitehti

Asiakkuuspäällikkö.

ICT-kehittämispääll.

Projektitoimiston pääll..

APTJ-päällikkö

Palveluvastaavat

SMO-as.

Sovellusasiantuntijat  
Pääkäyttäjät

Erityissuunnittelijat

Arkkitehdit

Asiakkuusvastaavat

Projektipäälliköt.  
ja PMO-asiantuntijat

Infra

Palveluvastaavat

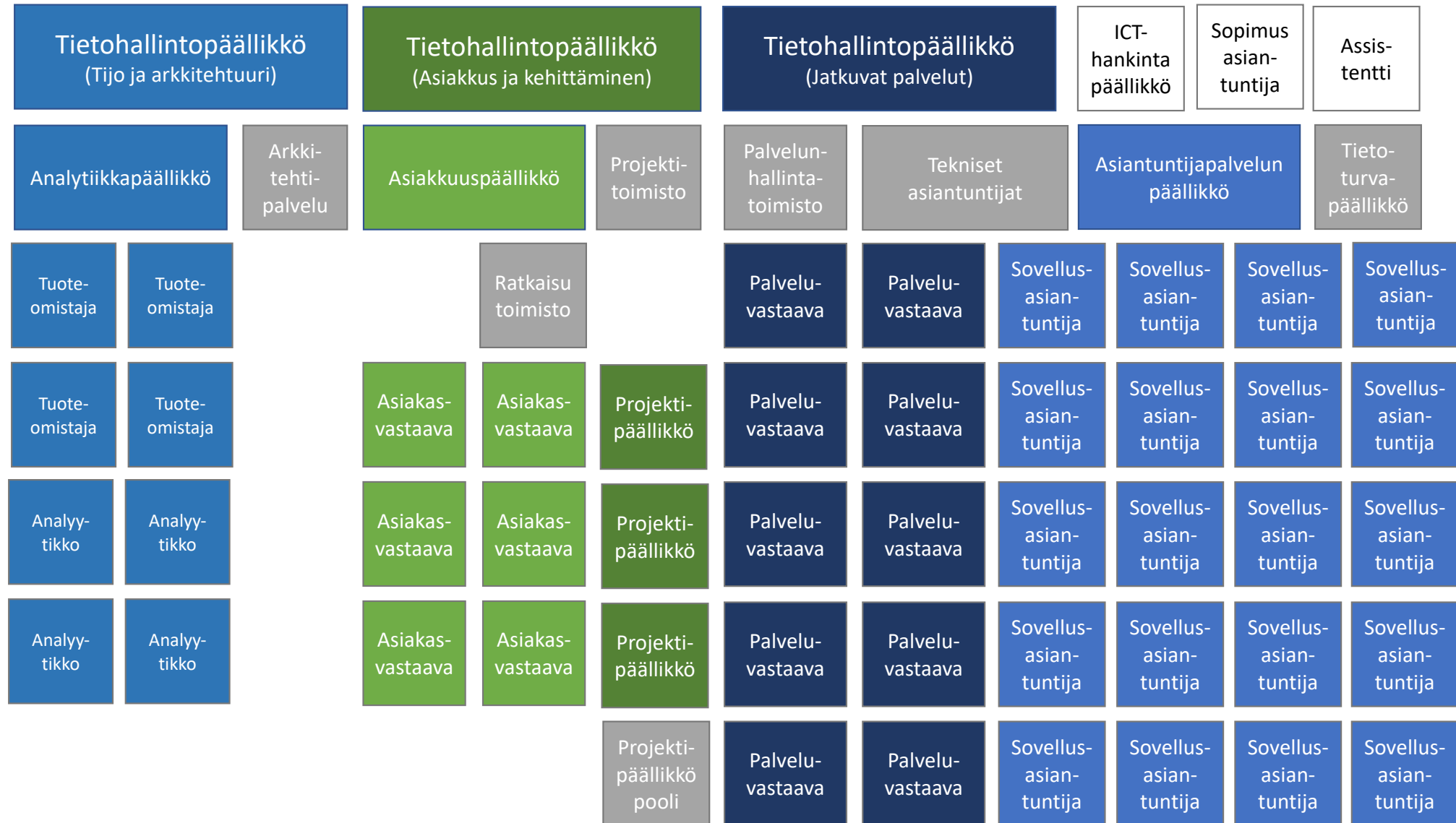
Tietoturvapäällikkö



Vantaan ja Keravan  
hyvinvointialue



# Tietohallinnon vakanssit (45-55 hlö)





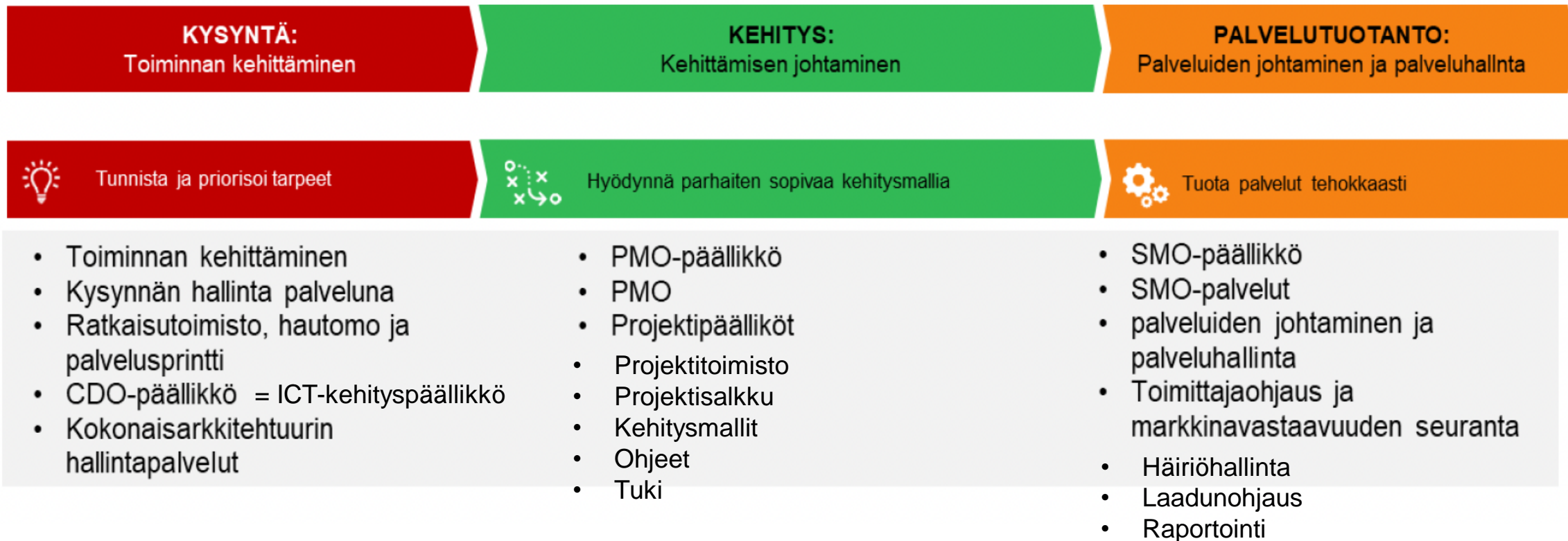
# Sopimuksen tausta

- Vantaan kaupunki on julkisena hankintana kilpailuttanut vuosina 2018–2019 IT integraattoripalvelut ja kaupunginhallituksen päätöksellä §13/2019 20.5.2019 valinnut palveluiden toimittajaksi Sofigate Oy:n. Sopimus on allekirjoitettu 1.11.2019. Sopimus on voimassa toistaiseksi 1.11.2024 asti ja sen jälkeen toistaiseksi.
- Vantaan kaupungin ja Sofigate Oy:n välisissä sopimuksissa oli ehto, että Tilaajalla on oikeus siirtää sopimus oikeuksineen kolmannelle tilaajan organisaatiomuutoksen johdosta
- Sofigate Oy on 27.10.2022 päivättyssä tarjouksessaan tarjonnut Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle IT integraattoripalveluita hintaan 21 872 200 euroa (alv 0 %), sisältäen rakentamis- ja palveluvaiheen ratkaisutoimiston ja Chief Digital Officer (CDO) -palveluiden, project management office (PMO) -palveluiden sekä service management office (SMO) -palveluiden kustannukset neljälle (4) vuodelle. Optiona on tarjottu ICT muutoshanketta hankejohto- ja asiantuntijatehtäviin hintaan 1 044 000 euroa (alv 0 %) ajalle 1-6/2023.





# Integraattoripalvelun sisältö



# Asiantuntijapalvelun laajuus



Palvelu	Rooli*	Tuntihinta	Tuntimäärä /kk	Yht.	Tuntimäärä /kk	Yht.
			RAKENTAMISVAIHE		PALVELUTUOTANTOVAIHE	
CDO	CDO-päällikkö, johtava (ICT-Kehittämispäällikkö)	140,00 €	150	3 FTE	150	7 FTE
	Kehityspäällikkö, seniori	120,00 €	150		150	
	Kokonaisarkkitehti, johtava	140,00 €	150		150	
	Ratkaisusuunnittelija, seniori	120,00 €	0		150	
	Ratkaisusuunnittelija, perus	100,00 €	0		150	
	Digi-suunnittelija, perus	100,00 €	0		150	
	ICT-arkkitehti, seniori	120,00 €	0		150	
PMO	PMO-päällikkö	140,00 €	150	2 FTE	150	7 FTE
	Projektisuunnittelija, perus	100,00 €	0		75	
	Projektikoordinaattori, juniori	80,00 €	0		75	
	Projektipäällikkö - johtava	140,00 €	0		150	
	Projektipäällikkö - seniori	120,00 €	150		300	
	Projektipäällikkö - perus	100,00 €	0		150	
	Projektipäällikkö - juniori	80,00 €	0		150	
SMO	SMO-päällikkö, johtava	140,00	150	7 FTE	150	11 FTE
	Tuotantopäällikkö - johtava	140,00	150		150	
	Palveluhallinnan asiantuntija, seniori	120,00	300		300	
	Palveluhallinnan asiantuntija, perus	100,00	150		150	
	Palveluvastaava, seniori	120,00	300		600	
	Ratkaisuvastaava – juniori	80,00	0		150	
	Palveluvastaava – perus	100,00	0		150	
			<b>YHTEENSÄ</b>	<b>12 FTE**</b>		<b>25 FTE</b>

YHTEENSÄ 12 FTE\*\*

25 FTE





# Tietohallinnon vertailu



## VAKE

• Oma henkilökunta	45-55
• Konsultit	25
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>70-80</b>

## KEUSOTE

• Oma henkilökunta	70
• Konsultit	30
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>100</b>



# Sopimuksen kokonaisarvo



<b>HINTAYHTEENVETO: Rakentamisvaihe ja Palvelutuotantovaihe</b>	
RAKENTAMISVAIHE: RATKAISUTOIMISTO ja CDO-PALVELUT	360 000,00 €
RAKENTAMISVAIHE: PMO-PALVELUT	234 000,00 €
RAKENTAMISVAIHE: SMO-PALVELUT	774 000,00 €
PALVELUTUOTANTOVAIHE: RATKAISUTOIMISTO JA CDO-PALVELUT	5 166 000,00 €
PALVELUTUOTANTOVAIHE: PMO-PALVELUT	4 977 000,00 €
PALVELUTUOTANTOVAIHE: SMO-PALVELUT	8 064 000,00 €
JATKUVA PALVELU: Optiot	2 297 200,00 €
<b>Vertailuhinta sopimuskaudelle</b>	<b>21 872 200 €</b>

**Sopimuksen kokonaisarvo:**  
5 446 050 € / v

**Vuosikustannus ilman optioita:**  
4 893 750 € / v

<b>HINTAYHTEENVETO: Rakentamisvaihe ja Palvelutuotantovaihe</b>		
RATKAISUTOIMISTO ja CDO-PALVELUT	5 526 000,00 €	25 %
PMO-PALVELUT	5 211 000,00 €	24 %
SMO-PALVELUT	8 838 000,00 €	40 %
Optiot	2 297 200,00 €	11 %
<b>Yhteensä</b>	<b>21 872 200 €</b>	

<b>HINTAYHTEENVETO: OPTIO1, ICT-muutoshanke 01-06/2023</b>	
ICT-muutoshanke 01-06/2023	1 044 000,00 €
<b>Yhteensä</b>	<b>1 044 000,00 €</b>

# Sopimuksen ehtoja



- **Sopimus voimassa 4 vuotta**
- **Palvelu joustavuus:**

## **PALVELUIDEN VOLYYMIN MUUTOS**

Volyymin muutos huomioidaan hinnoittelussa alkaen muutosta seuraavan kuukauden alusta. Tilaaaja voi skaalata (ylös tai alas) palvelua ns. kiinteän osuuden osalta ½-vuosittain ja muuttuvan osuuden osalta 2kk välein. Palvelumuutoksen tilaus suoritetaan viimeistään 14 päivää ennen muutoksen toteuttamista.

Tilaaaja voi skaalata palvelua siten, että minimikapasiteetti sopimuskaudella on 75 %:ia IT-integraattorille varatusta vuosibudjetista. Poikkeukset kuvattu puitesopimuksen luvussa 25.



